

Terugblik op 2025

WONEN, WERKEN, PLEZIER MAKEN

't zit in ons DNA

INTRO

2025 is voor De Klokke een uitdagend jaar van verder **groeien, verankeren en samenwerken**.

Samen met ons geëngageerd bestuur en een gemotiveerd team van medewerkers zetten we nieuwe stappen in ons jaaractieplan om onze cliënten de beste zorg te geven en hun netwerk nog beter te ondersteunen.

We investeren gericht in onze medewerkers, die elke dag opnieuw mee het **DNA van onze organisatie** bepalen. Verschillende projecten krijgen vorm, andere krijgen een sterke aanzet om in 2026 verder uit te rollen. U ontdekt er alles over in dit activiteitenverslag.

Maar wat altijd blijft, is onze betrokkenheid, onze liefde voor de zorg en onze *drive* om elke dag kwaliteitsvolle ondersteuning te bieden aan onze cliënten. Met die stevige basis kijken we vol vertrouwen vooruit.



Abingdonstraat Sint-Niklaas:
36 studio's en 3 dagateliërs



Een tevreden bestuur voor de
nieuwbouw in Sint-Niklaas



Cathy Boel,
Directeur De Klokke vzw

DE KLOKKE



Onze missie? Een inclusieve samenleving tot stand brengen die een voelbaar verschil maakt voor volwassenen met een beperking. Gedreven vanuit onze waarden: inclusief, zelfstandig, verbindend en duurzaam met als doel wonen, werken, plezier maken in een inclusieve samenleving, verbondenheid creëren door toegankelijk te zijn binnen en buiten de organisatie en impact vergroten door ecologisch en duurzaam te handelen.

DE KLOKKE vzw - Abingdonstraat 101 - 9100 Sint-Niklaas

ONZE CLIËNTEN

In 2025 zetten we in De Klokke belangrijke stappen om het aanbod **DAGBESTEDING** verder te verfijnen en optimaal af te stemmen op de **PERSOONLIJKE** interesses, ondersteuningsbehoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van elke deelnemer. Het aanbod wordt op basis van vraagverheldering, inhoudelijk herbekeken en aangescherpt, waardoor we vandaag al een **GEVARIËERD** en modulair dagbestedingspakket kunnen aanbieden.

Daarnaast gaat ook extra aandacht naar de interne cliëntgerichte processen die we verder afstemmen op de **GROEI** van De Klokke. Zo krijgen de bijlagen van de dienstverleningsovereenkomsten een update en bekijken we hoe we de zorggebonden punten van onze cliënten maximaal **KWALITEITSVOL** kunnen inzetten.

In 2025 ondersteunt De Klokke:

- 48 residentiële bewoners
- 115 ambulante cliënten
- 2 cliënten in kortverblijf
- 12 externe cliënten in dagbesteding
- 11 begeleid werkers.

HUN NETWERK

Tijdens ons tijdelijke verblijf in Temse is het al snel duidelijk dat we de uitwisseling van informatie met het **NETWERK** van onze cliënten moeten versterken.

Bedoeling is om tot een efficiënt **COMMUNICATIEPLATFORM** te komen dat toegankelijk en transparant is. We starten met een bevraging van het netwerk en peilen naar hun noden, verwachtingen en drempels op het vlak van communicatie.

Dankzij deze **PARTICIPATIEVE** aanpak en betrokkenheid ziet KlokSlag het daglicht, een nieuwsbrief met informatie, foto's, afspraken en een veilig communicatiekanaal tussen De Klokke en mensen die belangrijk zijn voor onze cliënten. Bedoeling is dit platform stapsgewijs verder uit te rollen en te verfijnen op basis van ervaringen en aanvullende noden.



Betekenisvolle, individueel afgestemde dagbesteding



Netwerkmoment in De Voorzet

Nieuwsbrief naar het netwerk

Berichtje van Carine

Bedankt vooral het mooie werk. Onze zoon is super content.



ONZE WERKOMGEVING

Binnen De Klokke leggen we de focus op het versterken van een veilige, voorspelbare en professionele omgang met (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. De **VISIE** en het bijhorende protocol worden door de ortho's volledig geïntegreerd in de operationele werking door alle functiegroepen te trainen en te ondersteunen. Zo beschikken alle medewerkers — ongeacht rol of team — over dezelfde begrippen, handelingskaders en afspraken. Hierdoor ontstaat een **GEDEELDE TAAL** en een consequente aanpak binnen De Klokke.

De complexere zorgnoden doen ons ook nadenken over agressie **PREVENTIE**. Alle begeleiders nemen deel aan een interne *in-company training* rond het voorkomen en het omgaan met agressie. Deze opleiding biedt zowel theoretische kaders, als praktische handvaten, en versterkt het **ZELFVERTROUWEN** en de vaardigheden in het beheersen van uitdagende situaties.

Het effect op de dagelijkse werking is voelbaar; de teams geven aan dat ze zich beter ondersteund en **PROFESSIONEEL** uitgerust voelen om situaties in te schatten en gepast te reageren. De orthopedagogen vervullen hierbij een cruciale rol als aanspreekpunt voor **REFLECTIE**.

Zorg krijgt voorrang op papierwerk, daarom starten we met het zelfstandig werken met **TEAMBUDGETTEN**.



PIMmen in De Klokke: 4x/jaar komen alle medewerkers samen voor een PersoneelsInformatieMoment.



Professionele, gedreven teams die dagelijks het beste van zichzelf geven.

Op 31/12/2025 werken in De Klokke 16 voltijdse en 67 deeltijdse personeelsleden, goed voor 59,7 voltijdse equivalenten. 85 % heeft een overeenkomst van onbepaalde duur.

“Met het volledige team zetten we sterk in op het creëren van een thuisgevoel voor onze bewoners, zowel binnen als buiten De Klokke. Hierbij staat het welzijn en de eigenheid van elke bewoner centraal.

Als team zijn we in 2025 ook inhoudelijk en relationeel sterk gegroeid. We leerden dat we op elkaar kunnen rekenen, zowel in uitdagende momenten als in tijden van plezier — want ook dat mag, en moet, gedeeld worden.”

Marieken, residentieel hoofdbegeleider

Ambulante teams die zelfsturend werken.

ONZE MEDEWERKERS

In het medewerkersbeleid komt de klemtoon te liggen op de HR-processen; de uitdaging bestaat erin ze meer op elkaar af te stemmen en verder te **PROFESSIONALISEREN**. Zo krijgen de procedures voor rekrutering, onthaal en exitgesprekken een upgrade die per team wordt toegelicht, zodat elke medewerker volgens dezelfde **EENDUIDIGE** afspraken kan werken.

Daarnaast verfijnen we het loopbaangesprek met een vernieuwde leidraad die de bestaande instrumenten bundelt tot één helder kader voor **TALENTONTWIKKELING**.

We verkennen verder de mogelijkheden om uurroosters nog efficiënter op te maken, met aandacht voor zowel **WERKBAARHEID**, als **INSPRAAK** van medewerkers. En ook het arbeidsreglement krijgt een update.



De professionele aanpak van team Klink is beloond met een erkenning van hun RTH-pilootproject.



De Klokke kreeg ruime aandacht in de media.

Vrijdagmiddag werd in de Meersstraat onder grote belangstelling de symbolische eerste steen van 'Den Boomgaert' gelegd. Een naam die niet zomaar lukraak bedacht werd. Fia Bogjaert kreeg de eer om die eerste steen vakkundig en waterpas te leggen op de grond van haar voormalig ouderlijk huis.



Zwerfvuilhelden van De Klokke op stap in Temse centrum

TEMSE - De begeleiders en gasten van De Klokke vzw gaan regelmatig in het centrum van Temse op pad om zwerfvuil te verzamelen. Een mooi initiatief dat de gemeente graag in de verf zet.



Het project komt in de Meersstraat in Dikene. © Google StreetView

Ruim 500 mensen met beperking genieten tijdens Rotary Scheldeparade: "Hier keken we al maanden naar uit"



Eerste steenlegging nieuw woonproject in Stekene

In de Meersstraat in Stekene is de eerste steen gelegd van een woonproject voor volwassenen met een mentale beperking. Het project biedt permanente begeleiding en focus op inclusie.



De voormalige demonstratie van de composteerders ligt er al jaren volaan bij D-Kloof Plein

Vzw De Klokke vormt voormalige compostdemonstratieplaats om tot sociale moestuin

Chris De Clercq • le
Duurzame ondernemers in transitie • | Bruggebouwer huize...
Samen met onze "Reflex Gamechangers" werken aan duurzame gedragsverandering, dat geeft me energie om verder te groeien!
@vzw De Klokke Karina Verlee Hulze Eyckenheide @annelies vzw De ...meer



Gebakjes voor arbeiders Grote Markt en De Klokke: "Bedanking voor het werk op de werf"

Kleine boerderij transformeert tot huis voor mensen met beperking: "Het was altijd mijn droom om weer hier te komen wonen"



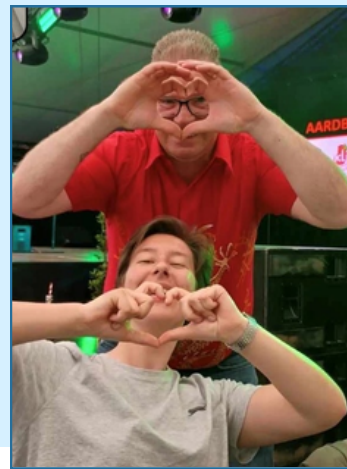
De Klokke wil actief inzetten op het versterken van de verbondenheid tussen medewerkers. De werkgroep **FUN@WORK**, samengesteld zonder leidinggevend personeel, gaat van start en bekijkt welke initiatieven kunnen bijdragen aan **WERKPLEZIER** en een positieve werkbeleving.

Binnen de organisatie wordt veel aandacht besteed aan de **OPLEIDINGSRECHTEN** van alle medewerkers, afgestemd op de noden van zowel teams als individuen. Opleidingsmogelijkheden, bv. omgaan met weerstand, beroepsethiek en beroepsgeheim, worden actief gecommuniceerd en opgevolgd door de teamverantwoordelijken. Deze kennis kan tijdens teamvergaderingen gedeeld worden met de collega's.

Tenslotte wordt de werking van de verschillende teams onder de loep genomen en vertaalt elk team de **KERNWAARDEN** van De Klokke - inclusief, verbonden, autonoom en duurzaam - naar zijn eigen werking.



Fun@Work leidt ook tot Fun-after-Work...



Inclusief, verbonden, autonoom en duurzaam, de 4 kernwaarden van De Klokke die we graag vertalen naar onze dagelijkse werking.

De Klokke is sterk aanwezig op evenementen in de ruime regio.



ONZE PROJECTEN

De verhuis en terugkeer naar Sint-Niklaas kunnen we dankzij onze ervaring zorgvuldig voorbereiden, zodat bewoners en medewerkers zo weinig mogelijk hinder ondervinden.

Een duidelijk draaiboek met deadlines en **VERANTWOORDELIJEN** voor alle praktische taken laat de voorbereidingen vlot en ordelijk verlopen. We zijn dankbaar dat we daarbij ook opnieuw kunnen rekenen op het **NETWERK** van onze bewoners. Uitstel van oplevering gooit nog eventjes roet in het eten, maar de hinder blijft gelukkig beperkt.

In aanwezigheid van talrijke geïnteresseerden wordt de eerste steen gelegd van Project Stekene dat vanaf dan vorm krijgt als **DEN BOOMGAERT**.

Het bouwproces van deze gezinswoning met dagatelier wordt onverminderd voortgezet en parallel starten we met de inhoudelijke ontwikkeling van dit toekomstige project. Naast de intensieve opvolging door ons bestuursorgaan, betrekken we zowel cliënten als medewerkers actief bij de invulling en de vormgeving. Deze gezamenlijke aanpak zorgt ervoor dat **PROJECT STEKENE** stevig, doordacht en gedragen kan groeien naar de volgende fase.



Een bouwcomité dat wekelijks vergadert en erin slaagt om de kosten van de nieuwbouw - ontworpen door HASA Architecten - binnen het voorziene budget te houden.



Onder ruime belangstelling legt schenkster Ria de eerste steen van Den Boomgaert, een nieuw wooninitiatief op haar geboorte- grond in Stekene.



Met wooninitiatief Den Boomgaert zet De Klokke nu ook een stap richting Stekene, naast haar **residentiële werking** - leefgroepen Reynaert, Tibeert en Hermelijn - in Sint-Niklaas, haar **ambulante werking** - De Voorzet, team Beveren en Sint-Niklaas - en **rechtstreeks toegankelijke hulpverlening** - Klink -, en haar aanbod **dagbesteding** in de ruime regio - dagateliers, geitenboerderij en moestuin.

DE KLOKKE, UW PARTNER

Niet alleen als werkgever, maar ook als partner versterkt De Klokke vzw haar ambitie:

BETROUWBAAR en toegankelijk om mee samen te werken voor organisaties, bedrijven, lokale besturen en netwerken.

Ons fundraisingsplan verdient nog extra aandacht, maar dankzij de input van de leden van de Algemene Vergadering is er alvast een duidelijke aanzet gegeven. Met ons jaarlijks weerkierend Spaghettifestijn zijn we alvast goed op weg.

Daarnaast zetten we ook sterk in op **NAAMSBEKENDHEID** via positieve beeldvorming in nieuwe regio's zoals in Stekene, onder meer via deelname aan lokale activiteiten, zichtbaarheid op evenementen en gerichte externe communicatie.

Wie Klokke zegt, zegt ook **DUURZAAMHEID**, we leveren graag onze bijdrage aan de *Green Deal Duurzame Zorg*. We kiezen bewust voor een **CIRCULAIRE** aanpak van materialen, voorraad en aankoopbeleid. We bouwen een nieuwe energiezuinige residentiële voorziening met zonnepanelen en een warmwaterpomp.

Zo is er ook de nulmeting voedselverspilling die we uitvoeren in **SAMENWERKING** met Tabor, om verbeterpunten zichtbaar te maken. We zijn er best trots op dat duurzaamheid nog meer verweven raakt met onze dagelijkse werking en deel uitmaakt van het Klokke-DNA.



Samenwerken met lokale partners is een enorme meerwaarde voor onze werking.



Onze dagbesteding wordt in de bloemetjes gezet door Gemeente Temse, omdat ze onze "fantastische groep zwerfvuilvrijwilligers eens in de belangstelling willen zetten".

TOT BESLUIT

Hoewel niet alle acties van ons ambitieuze jaaractieplan volledig zijn afgerond, durven we zeggen dat we een stevige basis gelegd hebben voor verdere opvolging in 2026. We denken hierbij specifiek aan:

- de meerjarenplanning en -begroting,
- het nog veiliger en efficiënter organiseren van zakgeldbeheer,
- de SharePoint als centrale plek voor accurate personeelsinformatie,
- een kwaliteitshandboek ingebed als praktisch werkinstrument,
- een communicatieorganogram met aanspreekpunten voor de medewerkers,
- een marktconforme prijssetting.

Daarnaast willen we ons in 2026 ook verdiepen in rouwverwerking en palliatieve zorg, het gebruik van AI in onze werking,... We zullen intrekken in onze nieuwbouw in Sint-Niklaas en Stekene. En tenslotte willen we sterk inzetten op werkbaar werk en verbondenheid, met o.a. nieuwe functiebeschrijvingen.

DE KLOKKE VZW kan in 2025 rekenen op de gewaardeerde inzet en expertise van de leden van het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering:

- Luc Vermeiren, voorzitter
- Mark Schoupe, penningmeester
- Saskia Boone
- Marleen Cathoir
- Katrien Claus
- Lien Collart
- Gislenuus Bats
- Boudewijn Dhaese
- Jef Foubert
- Patric Gorrebeeck
- Jos Nijskens
- Philippe Verlinden



DE KLOKKE VZW

Abingdonstraat 101 - 9100 Sint-Niklaas
0567.831.664 – RPR Gent, afdeling Dendermonde
03/766.12.50

Ambulante dienst Beveren, Klink boekhouding en administratie

Pareinlaan 1 - 9120 Beveren - 03/766.12.50

www.DEKLOKKE.be

